

Программа для ЭВМ
«Платформа
видеоконференцсвязи
«ДИОН» (DION)»

Руководство пользователя

Регистрация

1. Перейдите по ссылке <https://dion.vc/> с ПК/ноутбука или откройте приложение с телефона/планшета.
2. Укажите данные и почту. Если при регистрации появляется ошибка - для добавления домена вашей компании пожалуйста пишите нам в поддержку.
3. Дождитесь письма от dion_robot с пин-кодом подтверждения регистрации.
4. После регистрации Вам будет доступна ссылка на персональную комнату для встреч.

Корпоративная почта

Пароль

[Сбросить пароль](#)

Имя Фамилия

Корпоративная почта

Пароль (6 - 20 символов)

Повторите пароль

Я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю свое согласие на обработку моей персональной информации на условиях определенных Политикой конфиденциальности

На почту iivanov@vtb.ru
отправлено письмо с кодом
подтверждения

Пин

Пин-код может приходиться с задержкой - это зависит от производительности почтовой системы вашей компании.

Вход через SSO на ПК

Технология единого входа (SSO, Single Sign-On) позволяет пользователю единообразно пройти авторизацию и получить доступ к конференциям без повторного ввода логина и пароля.

Для использования SSO у Вас должна быть действующая учетная запись в DION, а в организации - подключен этот метод авторизации.

1. При входе в DION выберите Войти/SSO
2. Укажите свою корпоративную почту
3. Нажмите "Войти".

Вы будете переадресованы на страницу авторизации в системе вашей организации. После успешного прохождения авторизации - вы будете переадресованы в личный кабинет DION.

Корпоративная почта

Пароль

[Сбросить пароль](#)

[Войти](#)

SSO

[Зарегистрироваться](#)

[Назад](#)

Вход через SSO

Если ваша организация подключена к Single Sign On (SSO) с Dion, вы можете авторизоваться используя корпоративную почту

Корпоративная почта

ВОЙТИ



Пожалуйста, введите Ваш корпоративный логин и пароль от корпоративной почты. После введения данных вы попадете на нужную платформу.

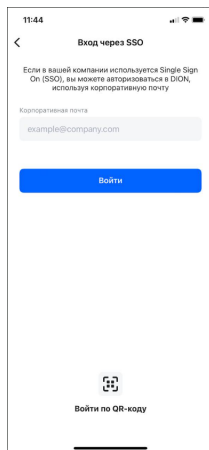
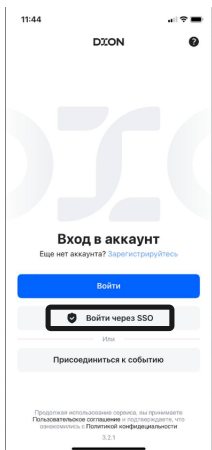
Вход

Вход через SSO на телефоне

Вход через SSO на телефоне доступен, если для открытия ADFS страницы не требуется VPN, в ином случае необходимо использовать вход по QR.

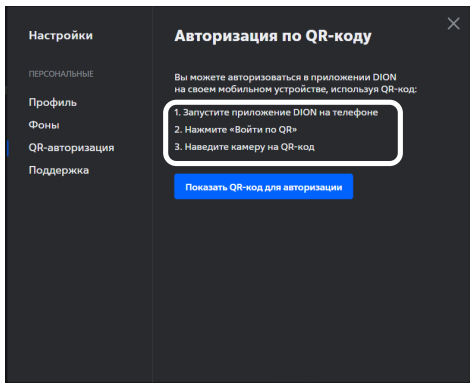
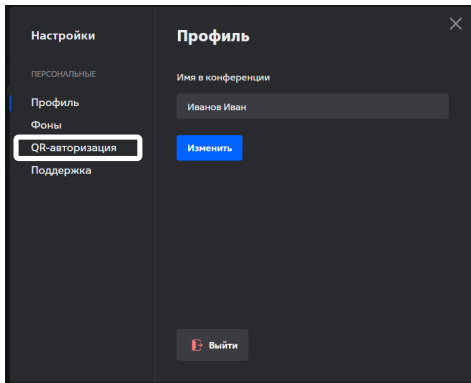
1. При входе в DION выберите Войти через SSO
2. Укажите свою корпоративную почту
3. Нажмите “Войти”.

Вы будете переадресованы на страницу авторизации в системе вашей организации. После успешного прохождения авторизации - вы будете переадресованы в личный кабинет DION.



Вход по QR в приложение

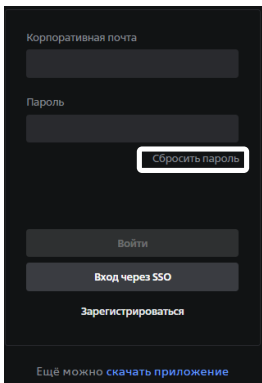
1. Для безопасного входа в учётную запись кликните по аватарке в верхнем правом углу личного кабинета DION на ПК
2. Выберите QR-авторизация
3. Следуйте указанной инструкции



Сброс пароля

Вы можете сбросить пароль через веб-версию DION или в мобильном приложении.

1. Откройте <https://dion.vc> в браузере на вашем компьютере или зайдите в приложение DION на телефоне.
2. Под полем для ввода пароля - "Сбросить пароль"



Корпоративная почта

Пароль

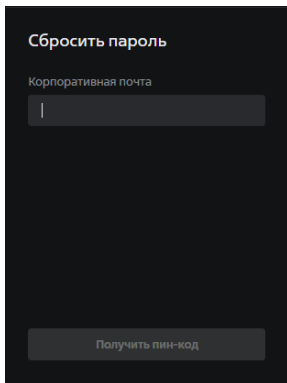
Сбросить пароль

Войти

Вход через SSO

Зарегистрироваться

Ещё можно скачать приложение



Сбросить пароль

Корпоративная почта

Получить пин-код

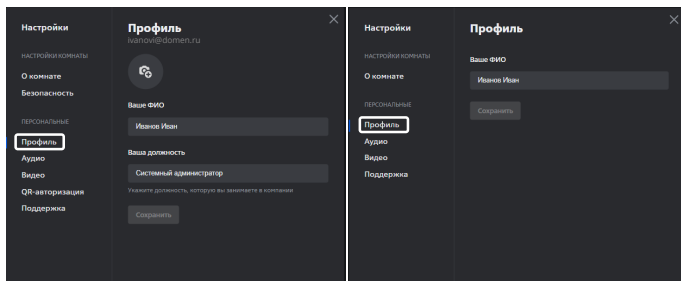
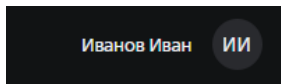
Укажите почту, с которой зарегистрировались на DION, введите пин для подтверждения и придумайте новый пароль.

Смена имени, установка аватара и должности

Вы можете сменить имя в личном кабинете приложения или веб-версии DION:

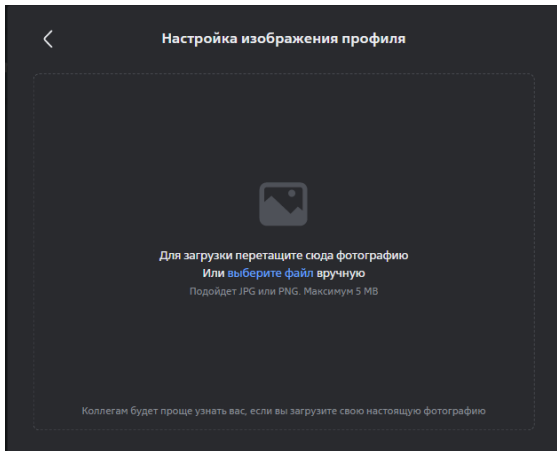
- кнопка в правом верхнем углу, рядом с текущим именем
- раздел "профиль"

Также во время конференции открыв "настройки" - "профиль"



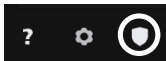
Количество символов в графе ФИО и в графе должность должно быть от 3 до 64.

В качестве аватарки можно использовать картинки в формате JPG и PNG, максимум 5MB.



Настройки конференции

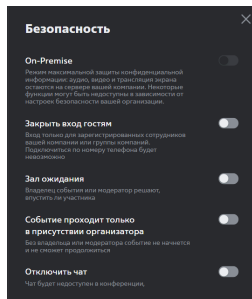
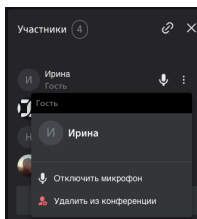
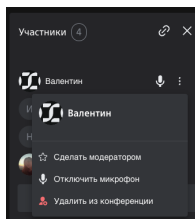
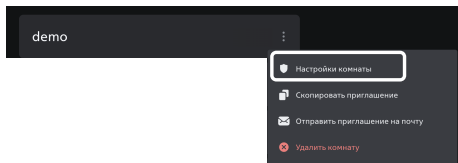
В личном кабинете вы можете создать несколько комнат для проведения разных типов мероприятий. Можно создать комнату с персонализированной или обезличенной ссылкой для подключения.



В своей комнате вы можете:

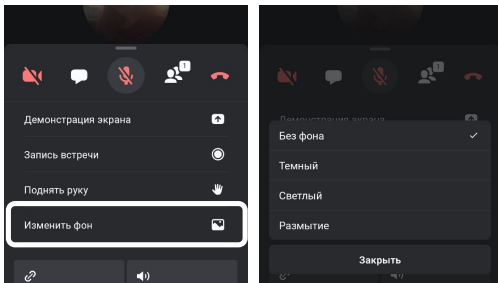
- ограничить подключение гостям и звонки в конференцию с телефона
- включить зал ожидания для контроля подключений
- запустить запись конференции
- настроить работу комнаты только в присутствии модератора
- сделать модератором другого зарегистрированного сотрудника вашей компании или забрать у него права модератора
- выключить микрофон другому говорящему участнику
- удалить из конференции участника
- выключить микрофоны всем участникам кроме себя

Сотрудник другой зарегистрированной в DION компании будет для вас гостем. Его нельзя назначить модератором вашей встречи.



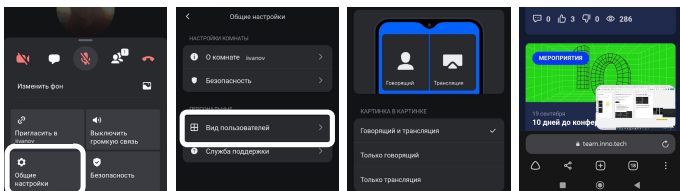
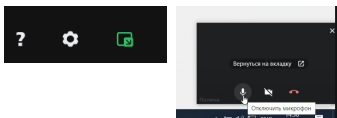
Виртуальный фон

Для включения фона в приложении поднимите "шторку" с настройками и выберите "изменить фон".



Картинка в картинке

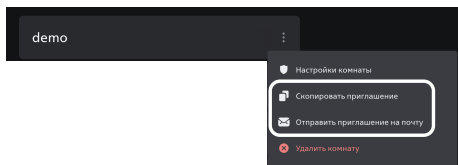
Функция "картинка в картинке" позволяет видеть основной экран конференции, находясь на других вкладках или в другом приложении.



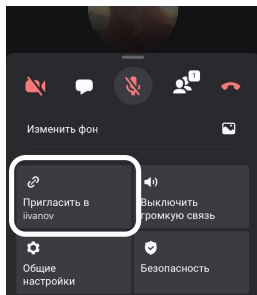
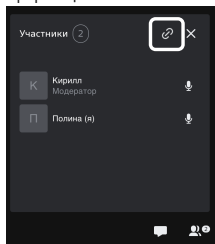
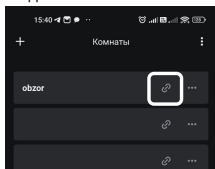
Приглашение на встречу

Чтобы пригласить коллег на встречу:

- откройте личный кабинет DION
- нажмите кнопку с тремя точками рядом с нужной комнатой
- скопируйте приглашение в буфер обмена или отправьте письмо с реквизитами на свою почту

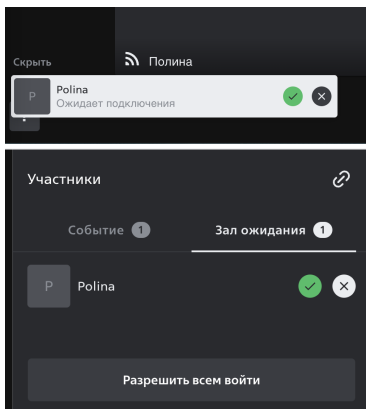


Поделиться ссылкой из конференции:



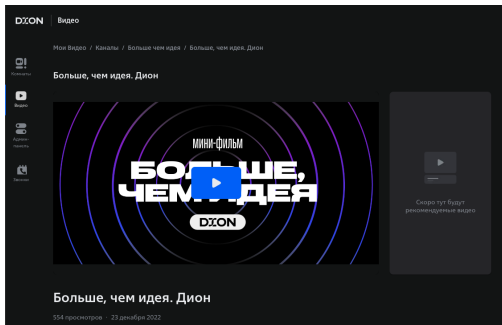
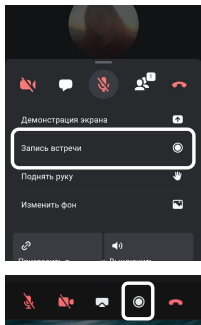
Зал ожидания

- все подключающиеся участники, кроме модераторов этой встречи, будут попадать в зал ожидания
- участник будет ожидать разрешения на вход 25 минут, затем автоматически отключится из зала ожидания
- если включить зал ожидания в уже идущей встрече - все подключенные участники останутся во встрече, а новые будут попадать в зал
- если выключить зал ожидания с ожидающими участниками - все они подключатся в комнату

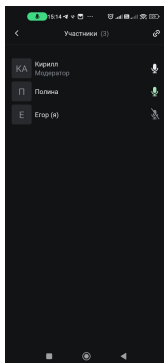
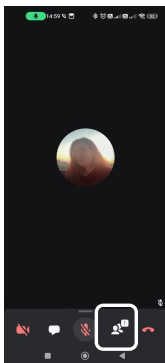
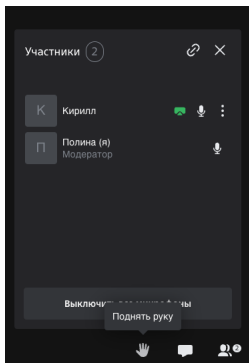


Запись конференции

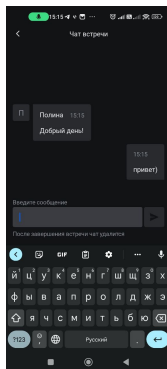
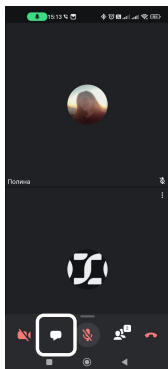
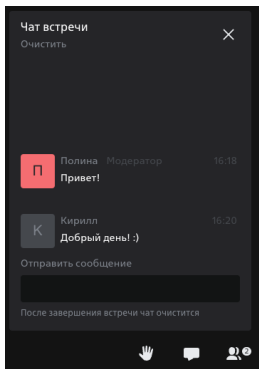
- включение записи конференции доступно всем *модераторам* этой встречи
- все ваши записи можно посмотреть и скачать в DION.Видео <https://video.dion.vc/>
- ссылка для скачивания записи придет в письме на почту владельцу встречи и модератору, включившему запись, время отправки зависит от длительности записи
- скачать запись или посмотреть онлайн можно только из интернета. **Пожалуйста, перед скачиванием отключайте VPN**
- запись доступна только зарегистрированным в DION пользователям



Список участников

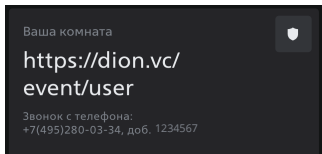


Чат



Звонок с телефона

При возникновении сложностей с подключением к сети в конференцию можно позвонить по телефонному номеру

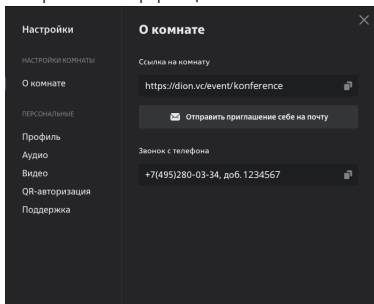


Если Владелец события запретил звонки в конференцию, Вы услышите информационное сообщение

Подключение с терминала ВКС

Для подключения к конференции с терминала ВКС наберите добавочный номер конференции.

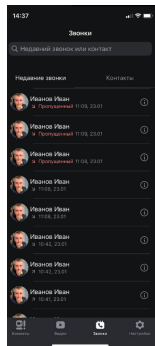
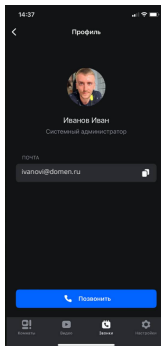
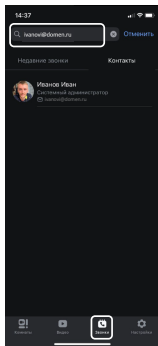
Добавочный номер может быть указан в пригласительном на встречу или в настройках конференции - о комнате



Звонок другому пользователю Дион

Для того, чтобы позвонить зарегистрированному в Дион пользователю своей организации необходимо:

- Открыть раздел звонки
- По почте или ФИО найти нужного пользователя
- Открыть профиль и нажать позвонить
- Если ранее уже звонили ему или он вам, то можно найти его в "недавних звонках" и кликом на нужного пользователя осуществить звонок



Вход гостем

Если у вас нет времени регистрироваться, можете подключиться к встрече как Гость.

- Перейдите по ссылке на встречу или выберите "Присоединиться к событию"
- введите ссылку или название комнаты
- укажите отображаемое имя, выберите "Войти как гость" и затем "Войти".

Если такой опции нет, значит Владелец события запретил вход Гостем.

Мы обеспечиваем коммуникацию сотрудникам больших компаний. Поддерживаем равноправный доступ для 1000 участников в одном событии, все могут принимать активное участие во встрече.

Войти

Присоединиться к событию

Имя

Иван Иванов

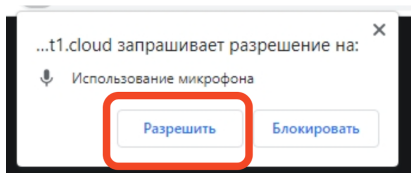
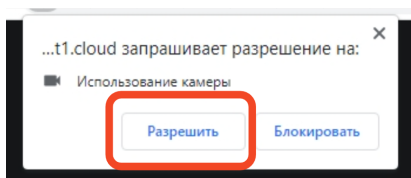
Войти как гость

Войти в аккаунт

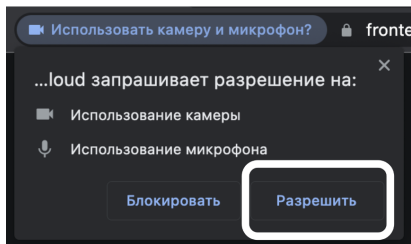
Разрешения для работы DION

При первом входе в конференцию в браузере появятся запросы на использование камеры и микрофона - нажмите "Разрешить".

для Windows



для MacOS

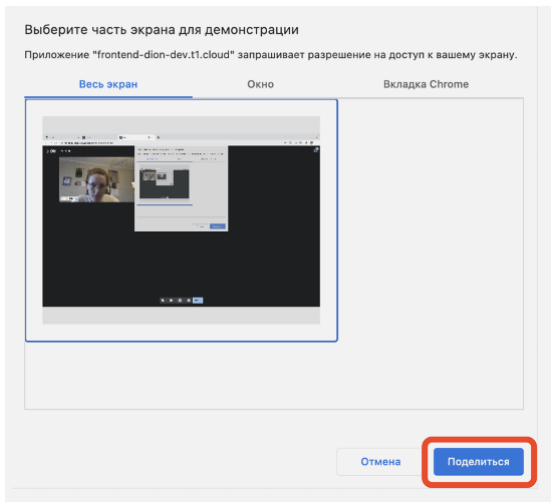


Трансляция экрана в конференции

После входа в конференцию Вы можете запустить трансляцию экрана нажатием кнопки на нижней панели управления конференцией.

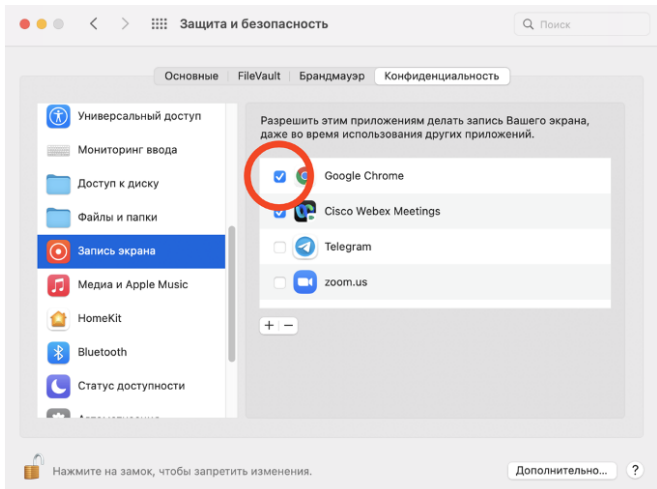


После нажатия кнопки выберите Весь экран, Окно программы или Вкладку браузера, которую хотите показать, выделите его и нажмите "Поделиться".



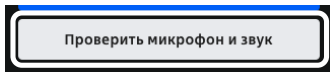
для MacOS - откройте Системные настройки/Защита и безопасность/ Конфиденциальность/Запись экрана.

Дайте браузеру Google Chrome разрешение на запись экрана.



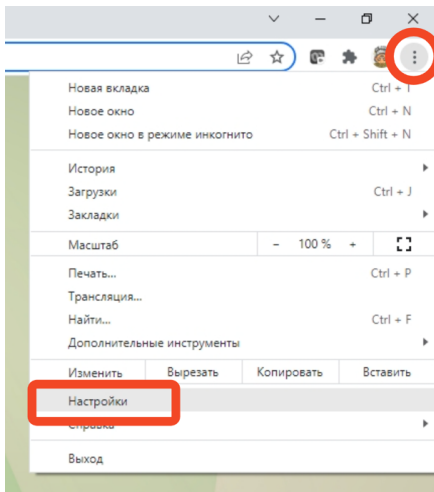
Настройка устройств

Выбрать нужный микрофон, камеру и динамик можно в настройках перед началом конференции или после подключения.

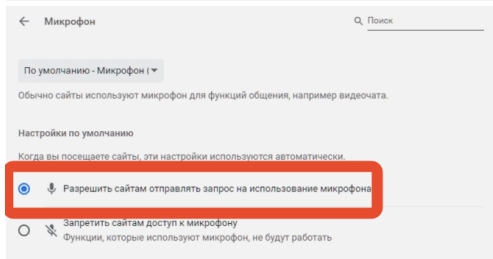
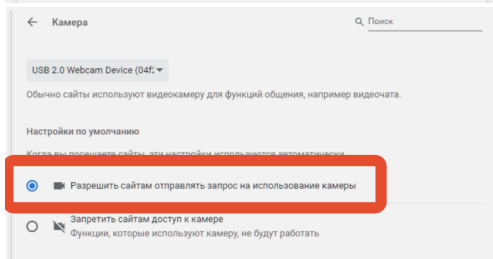
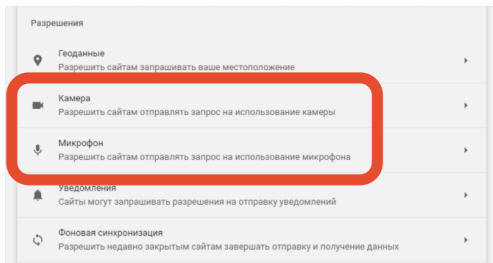


Если у вас проблемы с работой устройств:

для Windows - откройте Настройки в браузере GoogleChrome/Безопасность и конфиденциальность/Настройки сайтов/Разрешения.

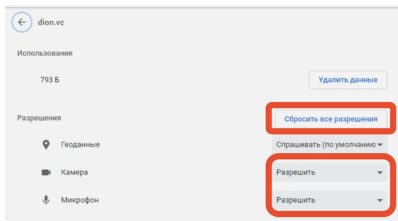
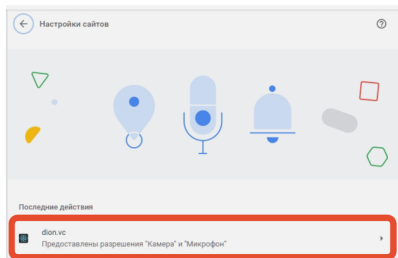


В разделах Камера и Микрофон разрешите сайтам отправлять запрос на использование камеры/микрофона.

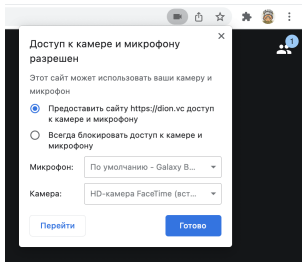


Затем найдите в разделе Настройки сайтов адрес Dion

Выберите напротив камеры и микрофона "Разрешить" или сбросьте для сайта все разрешения. При повторном входе система заново запросит у Вас доступы к Камере и Микрофону.

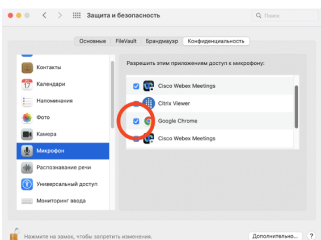
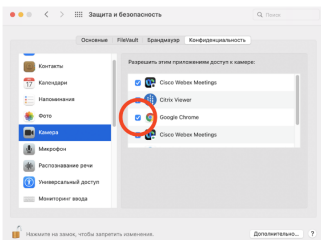


Разрешите доступ к камере и микрофону в поисковой строке на странице DION, затем обновите страницу

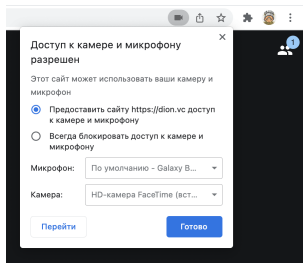


для MacOS - если система не определяет Ваши устройства или не удалось дать разрешения на использование микрофона и камеры - откройте Системные настройки/Защита и безопасность/Конфиденциальность/Запись экрана.

Дайте браузеру Google Chrome разрешения на использование камеры и микрофона.



Разрешите доступ к камере и микрофону в поисковой строке на странице DION, затем обновите страницу



Откройте Настройки в браузере GoogleChrome/Безопасность и конфиденциальность/ Настройки сайтов.

Затем найдите в разделе Настройки сайтов адрес Dion.

Выберите напротив камеры и микрофона "Разрешить" или сбросьте для сайта все разрешения. При повторном входе система заново запросит у Вас доступы к Камере и Микрофону.

